

Передача управления

№17

При прекращении действия договора управления организация должна исключить дом из списка домов в своем управлении. До тех пор, пока это не было сделано, другая организация не сможет взять в управление и редактировать данные анкеты такого дома. Для таких ситуаций был разработан сервис «Передача управления» в Рабочей области. Используя его, вы сможете подать запрос на управление домом другой организации, а также работать с запросами, поданными от других управляющих организаций.

В этой статье рассказывается о том, как подать запрос на передачу управления домом, если он находится в списке управления другой управляющей организации (например, в случае, когда организация прекратившая управлять домом не исключила его из списка домов в управлении на сайте «Реформа ЖКХ»).

В статье:

- Подача запроса на управление другой управляющей организации;
- Запросы на управление, поданные мной;
- Запросы на управление, поданные мне.

[Подача запроса на управление другой управляющей организации](#)

В рабочей области вы можете добавить дом к управлению своей управляющей организации (более подробное описание в статье «Мои дома»). На шаге выбора дома в столбце «Управление» вы можете увидеть, что необходимый вам дом находится в управлении другой организации.

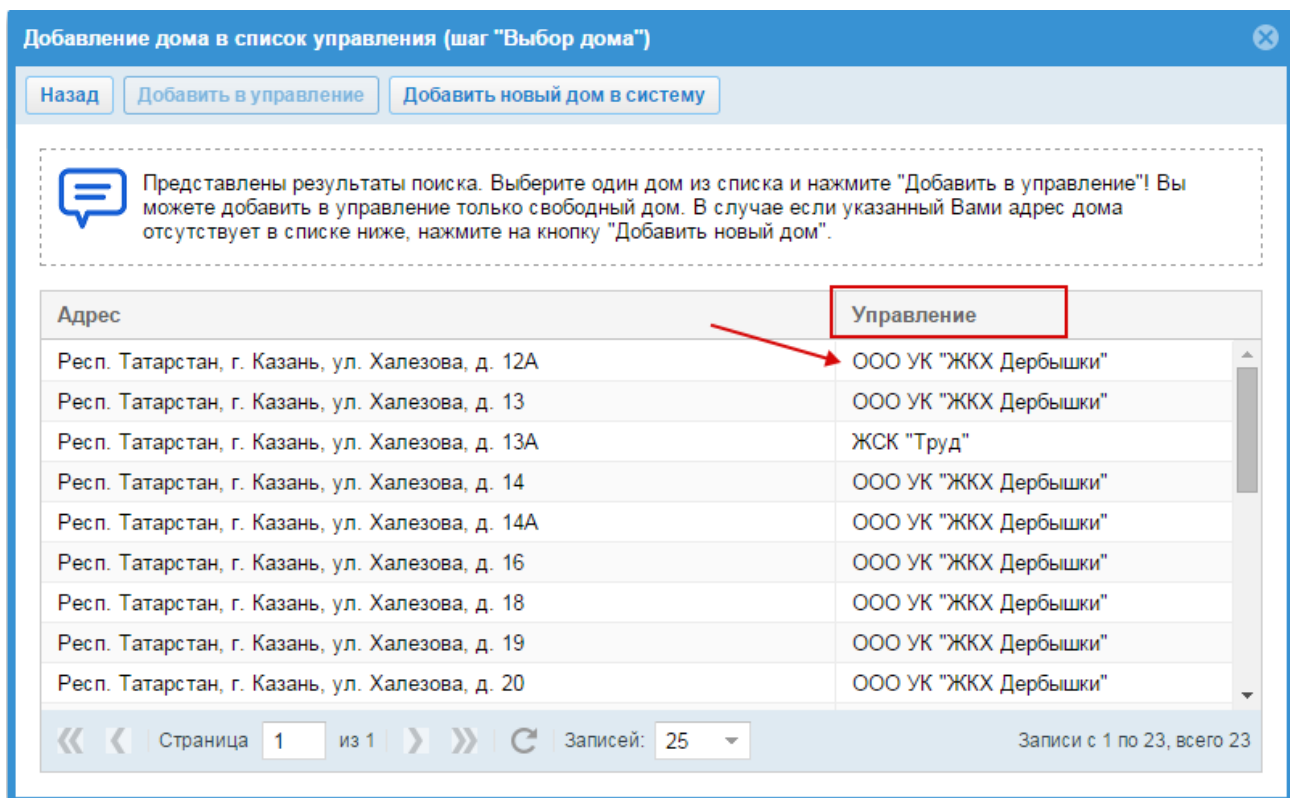


Рисунок 1 – Дом находится в управлении другой организации

Возможно, организация, в данный момент управляющая домом, не исключила дом из своего управления на основании прекращения договора управления или ошибочно добавила его в свое управление. В этом случае вы можете подать запрос на управление домом этой организации.

Для этого вам необходимо на шаге выбора дома выбрать дом и нажать «Отправить запрос на передачу управления».

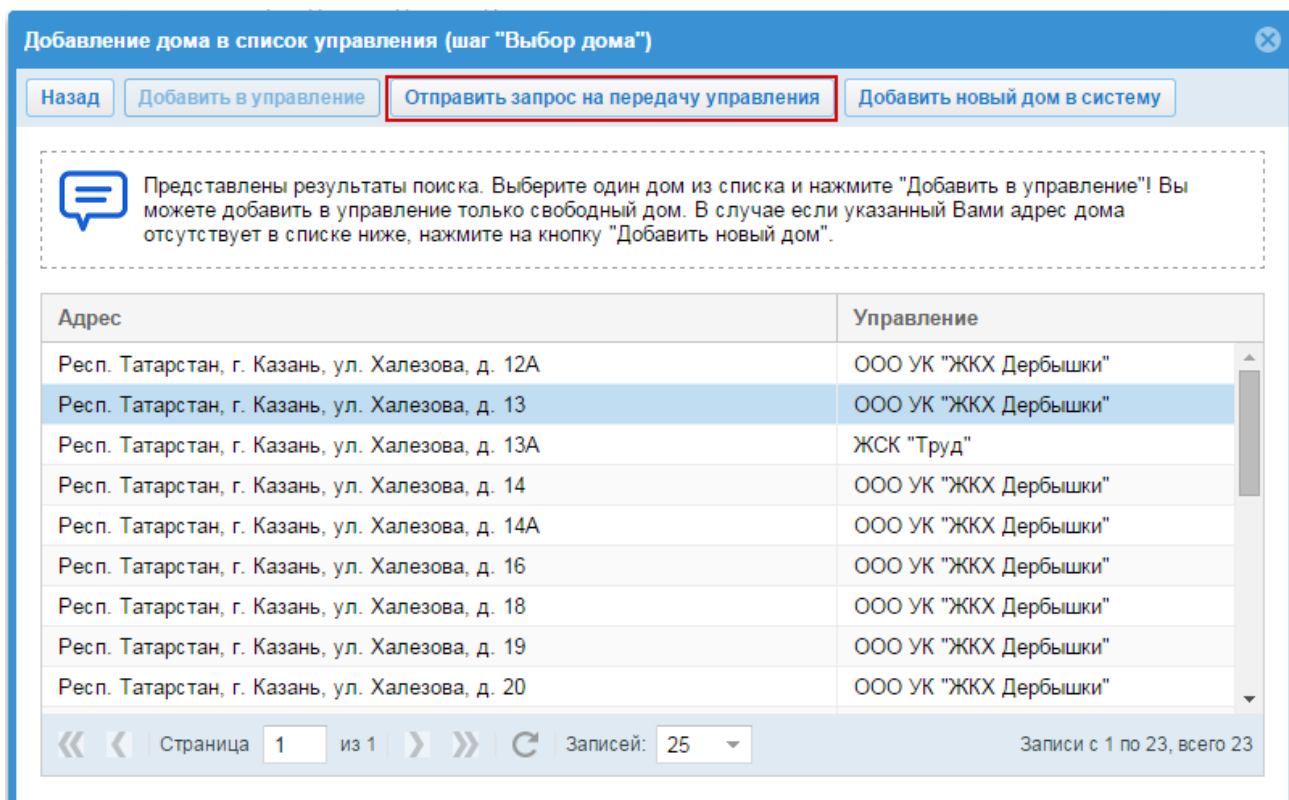


Рисунок 2 – Отправка запроса на передачу управления

После этого вам необходимо указать свою управляющую организацию, дату начала и плановую дату завершения управления и нажать «Подтвердить отправку запроса».

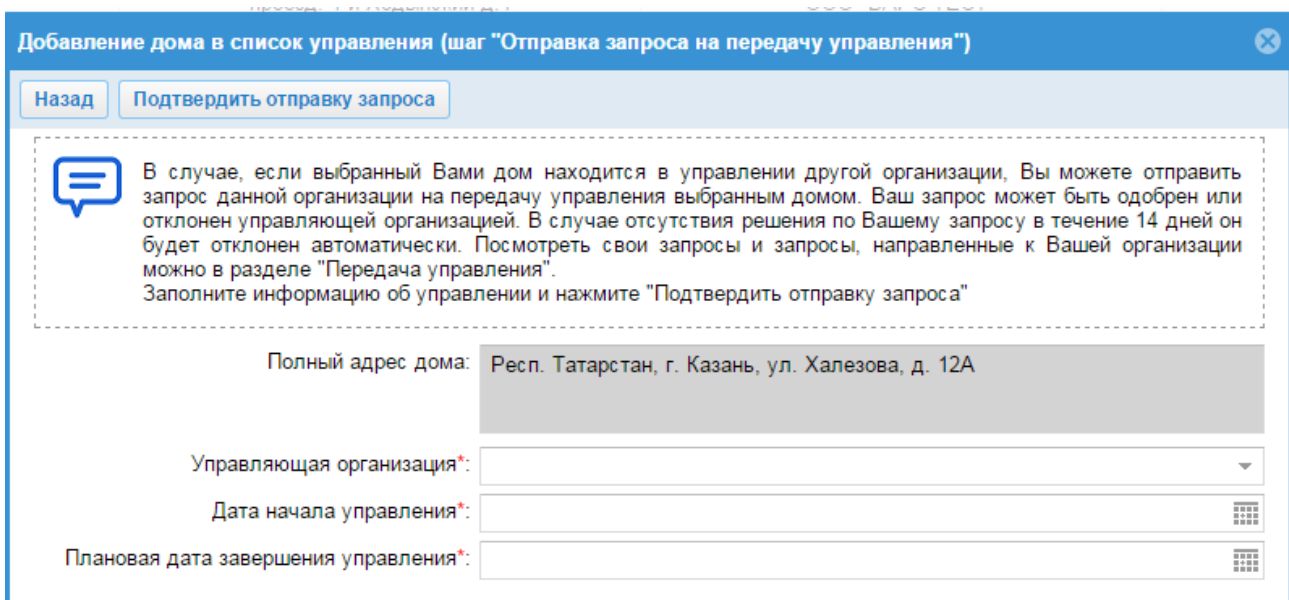
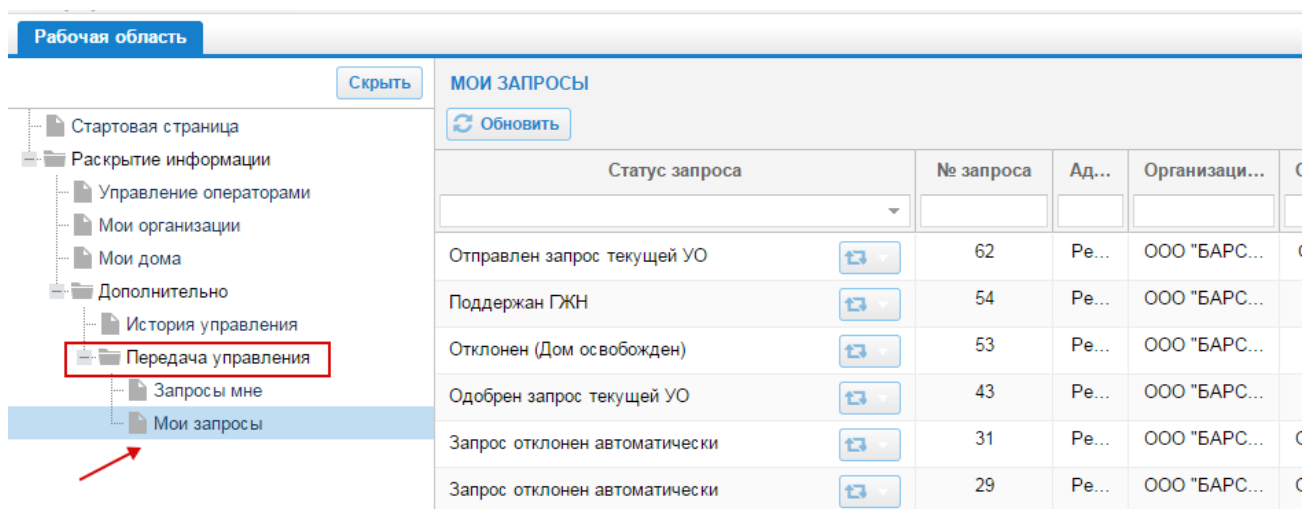


Рисунок 3 – Подтверждение отправки запроса на передачу управления

Запросы на управление, поданные мной

Все запросы на управление, которые вы подали, а также запросы на управление, поданные вам, отображаются в разделе «Передача управления». Если вы хотите просмотреть запросы на управление, поданные вами, то перейдите в Рабочую область в раздел «Раскрытие информации» - Дополнительно – Передача управления и выберите подраздел «Мои запросы».



Скриншот интерфейса «Рабочая область» с разделом «МОИ ЗАПРОСЫ». В левом меню «Передача управления» и «Мои запросы» выделены. Таблица запросов:

Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организаци...	С
Отправлен запрос текущей УО	62	Ре...	ООО "БАРС...	С
Поддержан ГЖН	54	Ре...	ООО "БАРС...	
Отклонен (Дом освобожден)	53	Ре...	ООО "БАРС...	
Одобрен запрос текущей УО	43	Ре...	ООО "БАРС...	
Запрос отклонен автоматически	31	Ре...	ООО "БАРС...	С
Запрос отклонен автоматически	29	Ре...	ООО "БАРС...	С

Рисунок 4 – Раздел «Мои запросы»

Реестр состоит из следующих столбцов:

- № запроса;
- Статус запроса;
- Адрес дома;
- Организация, направившая запрос на передачу управления;
- Организация, которой направлен запрос на передачу управления;
- Дата подачи;
- Дата изменения.

Для того чтобы перейти к карточке запроса в столбце «Действия» нажмите «Открыть».

МОИ ЗАПРОСЫ							
Обновить							
Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организаци...	Организаци...	Дата подачи	Дата измен...	Действия
							Сбросить файлы
Отправлен запрос текущей УО	62	Ре...	ООО "БАРС...	ООО УК "Ж...	13.01.2015	13.01.2015	Открыть
Поддержан ГЖН	54	Ре...	ООО "БАРС...	тест1	30.12.2014	30.12.2014	Открыть
Отклонен (Дом освобожден)	53	Ре...	ООО "БАРС...	тест1	30.12.2014	30.12.2014	Открыть
Одобен запрос текущей УО	43	Ре...	ООО "БАРС...	Успех	29.12.2014	30.12.2014	Открыть
Запрос отклонен автоматически	31	Ре...	ООО "БАРС...	ООО УК "Ко...	29.12.2014	13.01.2015	Открыть

Рисунок 5 – Открытие карточки запроса

Карточка запроса состоит из следующих разделов:

- Основные сведения. Содержит основные данные по вашему запросу.

▲ Информация о запросе

Номер запроса: 54

Дата подачи запроса: 30.12.2014 02:16:18

Дата текущего статуса: 30.12.2014 03:56:02

▲ Адрес дома

Адрес дома: Респ. Адыгея, г. Адыгейск, д. 1010

▲ Организация, направшая запрос

Наименование организации: ООО "БАРС-ТЕСТ" 2123123

ИНН: 7712044762

Юридический адрес: обл. Ярославская, р-н. Ростовский, п. Лесной, ул. Новая, д. 1 (в/г 81, инв. № 1), к. 1

▲ Организация, которой направлен запрос

Наименование организации: тест1

ИНН: 7818011277

Юридический адрес: Респ. Алтай, снт. Автомобилист, д. 345

▲ Причина отклонения запроса управляющей организацией

Причина отклонения: Предоставление недостоверных сведений заявителем

Текст запроса УО в центр аврвр

Рисунок 6 – Раздел «Основные сведения» в карточке запроса

- Резолюция. В данном разделе вы можете увидеть всю историю обработки вашего запроса.

Обновить		Статус запроса: Поддержан ГЖН	
Дата назначения	Текущая ответственная организация	Кем назначена	
30.12.2014	2721067502	ЗДВ	
30.12.2014	Государственная корпорация – Фонд содействия ре...	ЗДВ	

Рисунок 7 – Раздел «Резолюция» в карточке запроса

- **Файлы.** Содержит полный перечень, прикрепленных к вашему запросу, файлов.

Дополнительные файлы					
Имя файла	Размер	Статус	Прогресс	Дата добавления	Дополнительная информация
000359	54,3 KB	Готово...	Сохран...	30.12.2014	

- Допустимые расширения файлов: .odt, .ods, .odp, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .txt, .dat, .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .gif
- Максимальный размер файла: 15Мб


Рисунок 8 – Раздел «Файлы» в карточке запроса

Запрос создается со статусом «Отправлен запрос текущей УО». Пока запрос находится в этом статусе, вы можете его отозвать, переведя статус на «Отозван». Перевести статус вы можете, как из карточки дома, так и из самого реестра.

Для того чтобы перевести статус из карточки запроса, зайдите в раздел «Основные сведения» или «Резолюция» и там в поле статус запроса выберите из выпадающего списка статус «Отозван».

Основные сведения		Статус запроса: Отправлен запрос текущей УО	
Информация о запросе			
Номер запроса:	62	Отозван	
Дата подачи запроса:	13.01.2015 15:12:23	История смены статусов	
Дата текущего статуса:	13.01.2015 15:12:23		

Рисунок 9 – Отозвать запрос на передачу управления

Для того чтобы перевести статус из реестра, нажмите на иконку  в столбце «Статус запроса» и в выпадающем списке выберите «Отозван».

Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организац...	Организац...
Отправлен запрос текущей УО	62	Респ Татарс Халезс д. 12А	ООО "БАРС- ТЕСТ""2123123	ООО УК "ЖКХ Дербышки"

Рисунок 10 – Отозвать запрос на передачу управления из реестра

Если текущая управляющая организация, которой был послан запрос, одобрила его, то статус запроса поменяется на «Одобен текущей УО».

Если текущая управляющая организация отклонила ваш запрос, то статус запроса поменяется на «Отклонен запрос текущей УО». В этом случае в карточке запроса в разделе «Основные сведения» появится причина отклонения запроса управляющей организацией

Причина отклонения запроса управляющей организацией	
Причина отклонения:	Причина отклонения
Текст запроса УО:	

Рисунок 11 – Причина отклонения запроса УО

Если текущая управляющая организация в течение 7 дней никак не отреагировала на ваш запрос, то его статус поменяется на «Запрос отклонен автоматически».

В последних двух случаях вы можете послать ваш запрос в центр разрешения конфликтов, администратор «Центра разрешения конфликтов» направит ваше обращение в соответствующие органы государственного жилищного надзора для получения итогового решения (уведомления) по поступившему запросу на передачу управления домом. Для этого вы должны поменять статус запроса на «Отправлен в центр разрешения конфликтов» и в модальном окне указать причину запроса, а также прикрепить файлы, доказывающие ваше право на управление домом и нажать «Отправить».

Отправка запроса в центр разрешения конфликтов

Сохранить

В случае существования спора управления многоквартирным домом, Вы можете подать запрос в Центр разрешения конфликтов. Все запросы рассматриваются сотрудниками ГК - фонда содействия реформированию ЖКХ и при необходимости направляются в органы государственного жилищного надзора. Следить за текущим состоянием запроса Вы можете с помощью статусов, также при каждой смене статуса будет направлено оповещение на Ваш адрес электронной почты. Обратите внимание: в случае получения результата рассмотрения запроса "Не поддержано ГЖН" повторная подача запроса по тому же основанию не допускается.

Текст запроса:

Дополнительные файлы

+ Добавить файл

Имя файла	Раз...	Статус	Про...	Дата доба...	Дей...	Дополнительная информация
Нет загруженных файлов!						

- Допустимые расширения файлов: .odt, .ods, .odp, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .txt, .dat, .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .gif
- Максимальный размер файла: 15Мб

Рисунок 12 – Отправка запроса в центр разрешения конфликтов

Отслеживать всю историю обработки вашего запроса вы можете в разделе «Резолюция» карточки запроса.

Если центр разрешения конфликтов отклонит вас запрос, то статус запроса сменится на «Отклонен центром разрешения конфликтов» и в разделе «Основные сведения» карточки запроса появится блок «Причина отклонения запроса центром разрешения конфликтов», в котором будет указана причина отклонения и дополнительная информация о причине отклонения запроса передачи управления домом.

Причина отклонения запроса центром разрешения конфликтов

Причина отклонения: Причина отклонения

Дополнительно: Дополнительная информация о причине отклонения запроса передачи управления домом

Рисунок 13 – Причина отклонения запроса центром разрешения конфликтов

Центр разрешения конфликтов может направить ваш запрос в ГЖН. В этом случае статус вашего запроса поменяется на «Направлен в ГЖН». Если ГЖН утвердит ваш запрос, то

его статус поменяется на «Поддержан ГЖН». В этом случае дом перейдет в управление вашей управляющей организации.

Если ГЖН отклонит ваш запрос, то его статус поменяется на «Не поддержан ГЖН». В этом случае в разделе «Основные сведения» в карточке запроса появится блок «Причина отклонения ГЖН», в котором будет указана причина отклонения и дополнительная информация о причине отклонения запроса передачи управления домом.

— Причина отклонения запроса ГЖИ —

Причина отклонения:

Дополнительно:

Рисунок 14 – Причина отклонения запроса ГЖН

Как только вы подали запрос на передачу управления, на указанную вами при регистрации почту, придет уведомление. И в дальнейшем, при каждой смене статуса запроса вы будете получать уведомления по почте.

Запросы на управление, поданные мне

Запросы на управление, поданные вам, аналогично вашим запросам на управления находятся в передаче управления. Для того чтобы просмотреть запроса на управление, поданные вам, необходимо в разделе Передача управления выбрать подраздел «Запросы мне».

Рабочая область

Скрыть

ЗАПРОСЫ МНЕ

Обновить

Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организац...
Отклонен (Дом освобожден)	63	Ре...	ЖСК "Химик"
Отклонен (Дом освобожден)	52	Ре...	ООО "УК Ж..."
Отклонен (Дом освобожден)	51	Ре...	тест1
Отклонен (Дом освобожден)	46	Ре...	ООО "УК Ж..."
Отклонен (Дом освобожден)	42	Ре...	ООО "УК Ж..."
Отклонен (Дом освобожден)	41	Ре...	ООО "УК Ж..."

Стартовая страница

Раскрытие информации

Управление операторами

Мои организации

Мои дома

Дополнительно

История управления

Передача управления

Запросы мне

Мои запросы

Рисунок 15 – Запросы на управление, поданные мне

По нажатию на «Открыть» аналогично запросам, которые подали вы, открывается карточка запроса.

ЗАПРОСЫ МНЕ							
Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организац...	Организац...	Дата подачи	Дата изме...	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Сбросить фил"/>
Отклонен (Дом освобожден)	63	Ре...	ЖСК "Химик"	ООО "БАР...	13.01.2015	14.01.2015	<input type="button" value="Открыть"/>
Отклонен (Дом освобожден)	52	Ре...	ООО "УК Ж...	ООО "БАР...	30.12.2014	30.12.2014	<input type="button" value="Открыть"/>
Отклонен (Дом освобожден)	51	Ре...	тест1	ООО "БАР...	30.12.2014	30.12.2014	<input type="button" value="Открыть"/>
Отклонен (Дом освобожден)	46	Ре...	ООО "УК Ж...	ООО "БАР...	29.12.2014	30.12.2014	<input type="button" value="Открыть"/>

Рисунок 16 – Открытие карточки запроса

Вы можете отклонить или одобрить запрос на передачу управления. Для этого нажмите на иконку в столбце «Статус запроса» и в выпадающем списке выберите «Одобрен запрос текущей УО» или «Отклонен запрос текущей УО».

Статус запроса	№ запроса	Ад...	Организац...
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Отправлен запрос текущей УО	63	Респ Татарс...	ЖСК "Химик"
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <input type="button" value="Отклонен запрос текущей УО"/> <input type="button" value="Одобрен запрос текущей УО"/> <input type="button" value="История смены статусов"/> </div>			
111111			

Рисунок 17 – Смена статуса запроса

При одобрении запроса в открывшемся модальном окне вам необходимо указать причину прекращения управления домом, дату прекращения и основание прекращения управления.

Рисунок 18 – Одобрение запроса на передачу управления

В случае отклонения запроса на передачу управления в модальном окне в выпадающем списке вам необходимо выбрать причину отклонения и нажать «Сохранить».

Рисунок 19 – Смена статуса запроса

Также вы можете сменить статус запроса из карточки запроса, нажав на текущий статус запроса и выбрав нужный.

Статус запроса: ↔ Отправлен запрос текущей УО	
▲ Информация о запросе	
Номер запроса:	63
Дата подачи запроса:	13.01.2015 15:27:48
Дата текущего статуса:	13.01.2015 15:45:33
▲ Адрес дома	
Адрес дома:	Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, д. 111111
▲ Организация, направляющая запрос	
Наименование организации:	ЖСК "Химик"
ИНН:	2636021352
Юридический адрес:	край. Ставропольский, г. Ставрополь, ул. Октябрьская, д. 229, к. 1
▲ Организация, которой направлен запрос	
Наименование организации:	ООО "БАРС-ТЕСТ"2123123
ИНН:	7712044762
Юридический адрес:	обл. Ярославская, р-н. Ростовский, п. Лесной, ул. Новая, д. 1 (в/г 81, инв. № 1), к. 1

Рисунок 20 – Смена статуса запроса из карточки

Если вы не обработаете запрос на передачу управления в течение 7 дней, то он будет отклонен автоматически.

Запросы, которые были отклонены автоматически или отклонены вам, могут быть направлены тем, кто подал запрос, в центр разрешения конфликтов. В этом случае статус запроса поменяется на «Отправлен в центр разрешения конфликтов».

Центр разрешения конфликтов может отклонить запрос, в этом случае статус поменяется на «Отклонен центром разрешения конфликтов».

Также центр разрешения конфликтов может направить запрос в ГЖН, в этом случае статус поменяется на «Направлен в ГЖН».

Если ГЖН одобрит запрос, то статус поменяется на «Поддержан ГЖН» и дом перейдет в управление организации, которая подала запрос.

Если ГЖН отклонит запрос, то статус поменяется на «Не поддержан ГЖН» и дом останется в управлении вашей организации.

Как только вашей управляющей организации был подан запрос вы получите письмо с уведомлением на почту. И в последующем при каждой смене статуса вы будете получать уведомление на почту.