

## **Условия использования мобильного приложения**

### **Мобильное приложение "Реформа ЖКХ"**

Мобильное приложение "Реформа ЖКХ" (далее – Приложение) - открытое, бесплатное, доступное неограниченному кругу лиц Приложение для смартфонов, позволяющее получать информацию о многоквартирных домах РФ, размещенную в автоматизированной системе "Реформа ЖКХ" (<https://reformagkh.ru>) органами исполнительной власти субъектов Федерации, управляющими организациями, а также физическими лицами - пользователями системы.

### **Термины и определения**

Владелец приложения - государственная корпорация - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Адрес в сети Интернет: <http://fondgkh.ru>, телефон «горячей линии»: 8-800-700-89-89, адрес: г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 5.

Пользователь приложения - физическое лицо, пользующееся услугами Приложения.

### **Условия использования мобильного приложения**

Настоящие условия использования мобильного приложения (далее – Условия) являются официальным документом Владельца и определяют порядок предоставления и прекращения Владельцем доступа Пользователя к использованию Приложения и его функций.

Условия действуют бессрочно, могут быть изменены или дополнены Владельцем в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.

Перед использованием Приложения Пользователь обязан полностью ознакомиться с Условиями. Дальнейшее использование Приложения Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Условий в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями или их обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования Приложения.

Авторизация Пользователя в Приложении осуществляется посредством присвоения мобильному устройству Пользователя уникального идентификатора при установке Приложения и последующей идентификацией Пользователя.

При установке Приложения операционной системой мобильного устройства Пользователю может быть предложено согласиться с получением уведомлений от Приложения. В случае отказа от получения уведомлений при установке Приложения Пользователь будет иметь возможность включить уведомления в настройках Приложения.

Пользователь имеет возможность добавления информации в Приложении путем загрузки фотографий дома и отправки сообщений в Ленту, при этом Пользователь обязан предоставлять только достоверную и актуальную информацию.

Предоставляемая пользователем информация не должна нарушать законодательство РФ, настоящие Условия, общепринятые нормы морали и этики.

Пользователям запрещается публиковать информацию, содержащую:

- чрезмерное количество жаргонных слов, грубые и нецензурные слова или выражения;
- рекламу;
- порнографию;
- чужую личную информацию;
- оскорбления, угрозы, клевету;
- объекты расистского характера и разжигания межнациональной розни;
- политическую, религиозную и иную пропаганду;
- призывы к насилию или нарушению действующего законодательства.

В случае нарушения положений законодательства РФ и/или настоящих Условий учетная запись Пользователя может быть заблокирована. Блокировка учетной записи Пользователя запрещает добавление информации в Приложении, однако не ограничивает пользование остальными функциями Приложения.

Добавленная Пользователем в Приложении информация может быть опубликована в системе «Реформа ЖКХ» (<https://reformagkh.ru>) без дополнительного уведомления Пользователя.

Загружаемая Пользователями информация (фотографии дома, сообщения в Ленте дома) хранится неограниченный период времени и может быть снята с публикации в Приложении и системе «Реформа ЖКХ» (<https://reformagkh.ru>) по запросу Пользователя.

Владелец оставляет за собой право изменять оформление Приложения, его содержимое, функциональные возможности, используемые технологии с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

### **Персональные данные**

Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами») и утвержденными формами раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами (Приказ Минстроя России от 22.12.2014 № 882/пр «Об утверждении форм раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными

домами» не предусмотрено раскрытие персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных). В связи с этим государственная корпорация - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, являющаяся администратором системы «Реформа ЖКХ» (<https://reformagkh.ru>), не является оператором, осуществляющим обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», не несет ответственности за возможное размещение в информационной системе «Реформа ЖКХ» организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, документов (электронных образов документов), содержащих персональные данные физических лиц, не осуществляет проверку и анализ содержания документов, размещенных в указанной системе.

В случае выявления подобной информации по обращениям граждан или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», государственная корпорация - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства принимает меры к недопущению распространения персональных данных - указанная информация удаляется в трехдневный срок с момента поступления соответствующего обращения.