

Приложение № 7

Информация для собственника помещения в многоквартирном доме.

I. Информация об условиях предоставления коммунальных услуг.

Потребителям в многоквартирном доме: г. Армавир Ленина, 95а предоставляются следующие коммунальные услуги:

1. Холодного водоснабжения и водоотведения.
2. Теплоснабжения.
3. Горячего водоснабжения.
4. Электроснабжения.
5. Газоснабжения.

Коммунальная услуга - осуществление деятельности управляющей организации по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме. Данная деятельность обеспечивается выполнением следующих действий:

1. Регулируемых Правилами предоставления коммунальных услуг:

- а) сроки начала и окончания предоставления коммунальных услуг;
- б) качество предоставляемой коммунальных услуг;
- в) периодичность и порядок проведения Управляющей организацией проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителям коммунальных услуг сведений о показаниях таких приборов учета;
- г) порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг;
- д) порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- е) порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2. Регулируемых Договором.

а) *Коммунальные услуги холодного водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения предоставляются:*

- с использованием централизованных систем инженерно-технического обеспечения круглосуточно в течение срока действия Договора с учетом перерывов, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг. Для целей соблюдения требований Правил предоставления коммунальных услуг в части особенностей предоставления коммунальных услуг газоснабжения по централизованной сети газоснабжения собственники помещений и потребители обязаны заключить договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией. В указанных целях Управляющая организация уведомляет собственников помещений и потребителей о специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования, с которой Управляющая организация заключила соответствующий договор.

- начало и окончание отопительного периода определяется органом местного самоуправления либо решением общего собрания.

б) *Порядок учёта показаний индивидуальных приборов учёта собственников помещений в МКД*

-при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

-принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить

проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях

в) *Порядок контроля за показаниями индивидуальных приборов учёта собственников помещений в МКД:*

-осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета (если договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не установлен иной порядок снятия показаний таких приборов учета);

г) *Порядок контроля за техническим состоянием индивидуальных приборов учёта собственников помещений в МКД:*

-требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей управляющей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

д) *Порядок установления факта нарушения качества коммунальных услуг:*

-при установлении фактов нарушения качества коммунальных услуг, составляется акт нарушения качества коммунальных услуг.

-принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

-вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

е) *Порядок принятия мер при утечке газа:*

-при поступлении жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы и в случае обнаружения утечки газа обеспечить безопасность людей и ликвидацию обнаруженной утечки;

ж) *Порядок информирования собственников помещений в МКД:*

-информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ, в котором указать:

дату и время проведения работ, вид работ и продолжительность их проведения;

номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней со дня получения уведомления;

должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ.

з) *Порядок распределения ОДН:*

по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проведенным в установленном порядке, распределять объем коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения.

Порядок взаимодействия сторон по предоставлению коммунальных услуг изложен в РЕГАМЕНТЕ №6.

II. Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы используемые в расчете размера платы за коммунальные услуги (на дату заключения Договора)

Виды услуг	Единица измерения	Тарифы		Основание
		с 01.01.2015г. по 30.06.2015г.	с 1.07.2015г. по 31.12.2015г.	
Сбор, транспортировка твердых бытовых отходов	руб. за 1 м ³	178,9	187,67	ПАМО от 30.12.13 г. №4140
	руб. с 1 чел. в месяц	34,48	36,17	
Захоронение твердых бытовых отходов для населения	руб. за 1 м ³	27,95	29,32	Приказ РЭК от 14.10.2014г. №40/2014-окк
	руб. с 1 чел. в месяц	4,66	4,89	
Вывоз жидких бытовых отходов от населения и прочих потребителей	руб. за 1 м ³	297,44	297,44	
	руб. за 1 машино-час	1126,53	1126,53	
Тепловая энергия, в т.ч.:				
- тепловая энергия	руб./Гкал	2364,24	2493,82	Приказ РЭК от 19.12.2014г. №56/2014-г
- компонент на тепловую энергию	руб./Гкал	2364,24	2493,82	
- компонент на холодную воду	руб. за 1 м ³	33,66	36,23	
Водоснабжение	руб. за 1 м ³	33,66	36,23	Приказ РЭК от 28.11.2014г. № 49/2014-окк
Водоотведение	руб. за 1 м ³	22,03	25,13	Приказ РЭК от 28.11.2014г. № 49/2014-окк
Электроэнергия, в том числе:				
-на бытовые нужды городского населения;	руб. за 1 кВт/ч	3,76	4,12	Приказ РЭК от 17.12.2014 г. №74/2014-Э
-для городского населения в домах, оборудованных в установленном порядке электроплитами;	руб. за 1 кВт/ч	2,63	2,88	
-на бытовые нужды сельского населения.	руб. за 1 кВт/ч	2,63	2,88	
Газопотребление для населения	руб. за 1 м ³	5,27	5,65	Приказ РЭК от 17.06.15г. №9/2015

Приборы учёта ресурсов должны быть поверены, требуемого класса точности, опломбированы, приняты к эксплуатации. При отсутствии наличия одного из требований расчёт ресурса учитывается как при отсутствии прибора учёта.

ООО «Северо-Западное» предлагает рассмотреть и утвердить общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме мероприятия по повышению энергетической эффективности вышеуказанного многоквартирного дома, выполнить мероприятия по снижению ОДН. Стоимость работ по выполнению намеченных мероприятия может быть включена в перечень работ по текущему ремонту (Приложение 4).

Ресурсоснабжающие организации начисляют оплату, выполняют сбор и перерасчет платежей за коммунальные услуги.

III. Справочная информация:

наименование управляющей организации:

ООО «Северо-Западное»

место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа):

г. Армавир, ул. П. Осипенко, 83

сведения о государственной регистрации:

ОГРН 1152372000483 ИНН 2372011662

режим работы:

рабочая неделя с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00 приёмные часы: вторник, четверг с 10-00 до 13-00 с 16-00 до 18-00 суббота с 8-00 до 12-00

адрес сайта:

upravdom@uk-armavir/ru

фамилия, имя и отчество руководителя:

директор ООО «Северо-Западное» Трубачев Игорь Константинович

адреса и номера телефонов:

ООО «Северо-Западное» 4-36-44

центральной диспетчерской: 3-20-00, 2-79-10

аварийно-диспетчерской службы 9-45-36; 9-45-37

пожарная служба 01

УВД полиция 02

Скорая помощь 03

ОАО «Армавиргоргаз» 04; 2-74-10

ГУП КК СВ ВУК «Курганинский групповой водопровод» 3-32-42

ООО «Армавиртеплоэнерго» 3-28-42

НЭСК «Электросети» 2-22-12; 5-62-00

МП «Армавиргортранс» 3-11-20